



Matkailualan koulutus kohti vastuullista ja osaavaa liiketoimintaa 2024

Keijo Vehkakoski

Ammattiopisto, Gradia

Uusi suunta - Miksi?

Matkailualan koulutus ei kohtaa työelämätarvetta!

Työnantaja ei kohtaa matkailualan työntekijää - kohtaanto-ongelma!

Tutkintojen rajat ylittävällä koulutuksella saadaan matkailualan työntekijälle ympärivuotinen työ

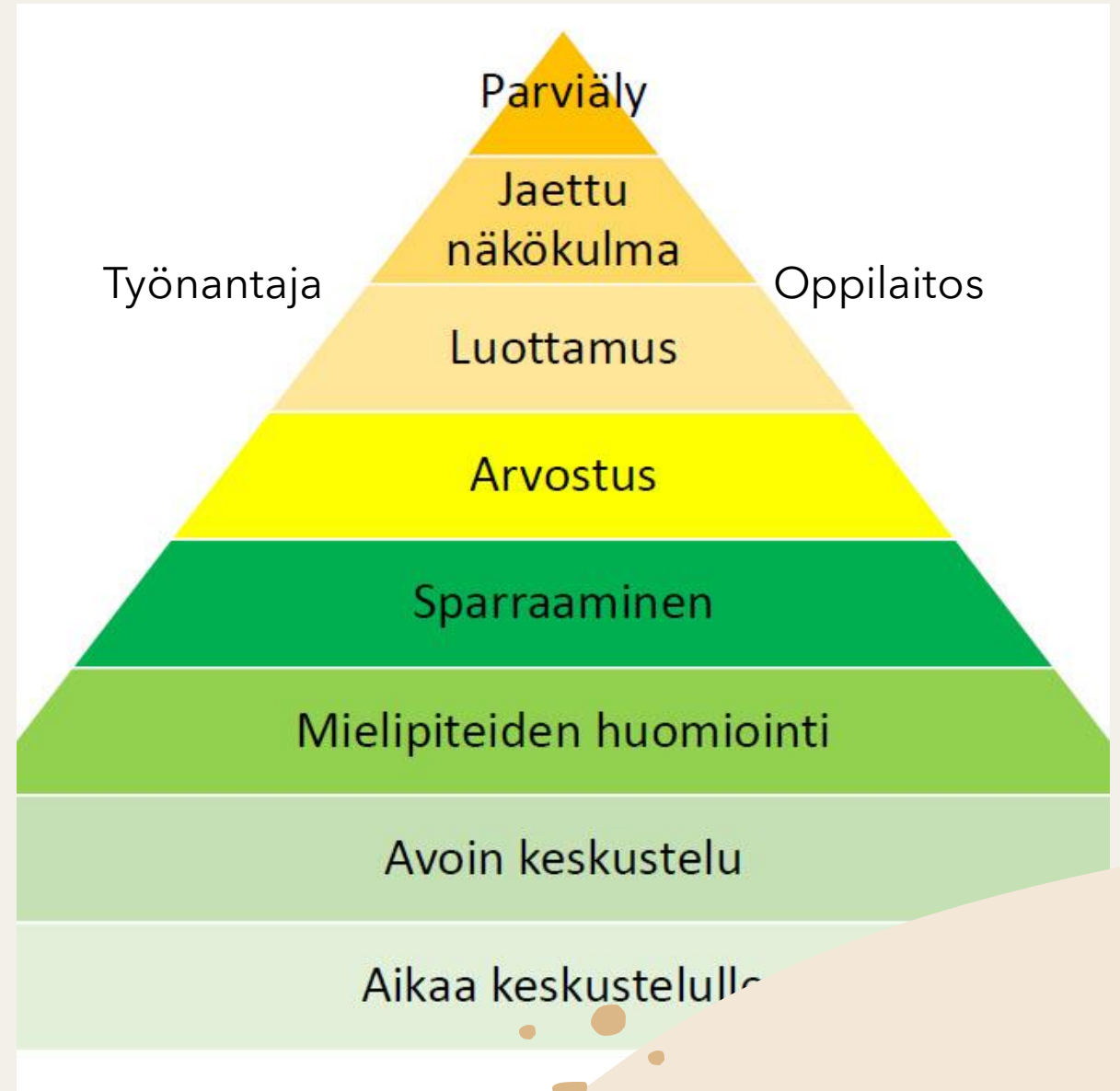
Matkailualasta vastuullista ja kestävää liiketoimintaa

Yrittäjämäinen oppiminen



Avaimet

- Oppilaitos jatkuvassa vuorovaikutuksessa työnantajan kanssa
- Yhteinen tekeminen
- Tarpeeseen kouluttaminen
- Monialainen, tutkintoja läpileikkaavaa osaaminen
- Lyhytkurssit ja tutkinnon osat
- Oppisopimukset ja koulutussopimukset
- Yhteistoiminnalliset projektit työpaikoilla
- Tapahtuma- ja ohjelmapalvelutuotanto
- Osuuskunta ja NY-toiminta



Avaimet ympärivuotiseen työllisyyteen matkailualalla

- Itsensä johtamisen taito (rohkeus)
- Yritteliäisyys ja innostus (asenne)
- Asiakaspalveluosaaminen, opastus ja ohjaaminen (kohtaaminen)
- Lajitaidot sekä turvallisuusosaaminen
- Kielitaito ja kulttuuriosaaminen (kansainvälisyys)
- Huolto- ja kunnossapitotaidot - mökkitalkkari (rakenteet, välineet ja varusteet)
- Puhdistus- ja siivoustaidot (majoitus)
- Ravintola- ja kahvilatyön hallinta (myynti ja tarjoilu)
- Tapahtumatuotannon osaaminen (projektit)
- Yrittäjyys ja itsensä tuotteistaminen (elinedhto)



Miten?

- Koulutus- ja valmennus oppilaitoksen lisäksi matkailukeskuksessa ja yrityksissä monipaikkaisesti
- Monialaiset yrittäjyysopinnot - tuotteistaminen ja rohkeat kokeilut, "törkeät lupaukset"
- Tiimityö, verkostot ja yrittäjämäisyys
- Matkailun perustehtävät, tapahtumat ja ohjelmapalvelut yrityksissä tai yrittämällä



Miten?

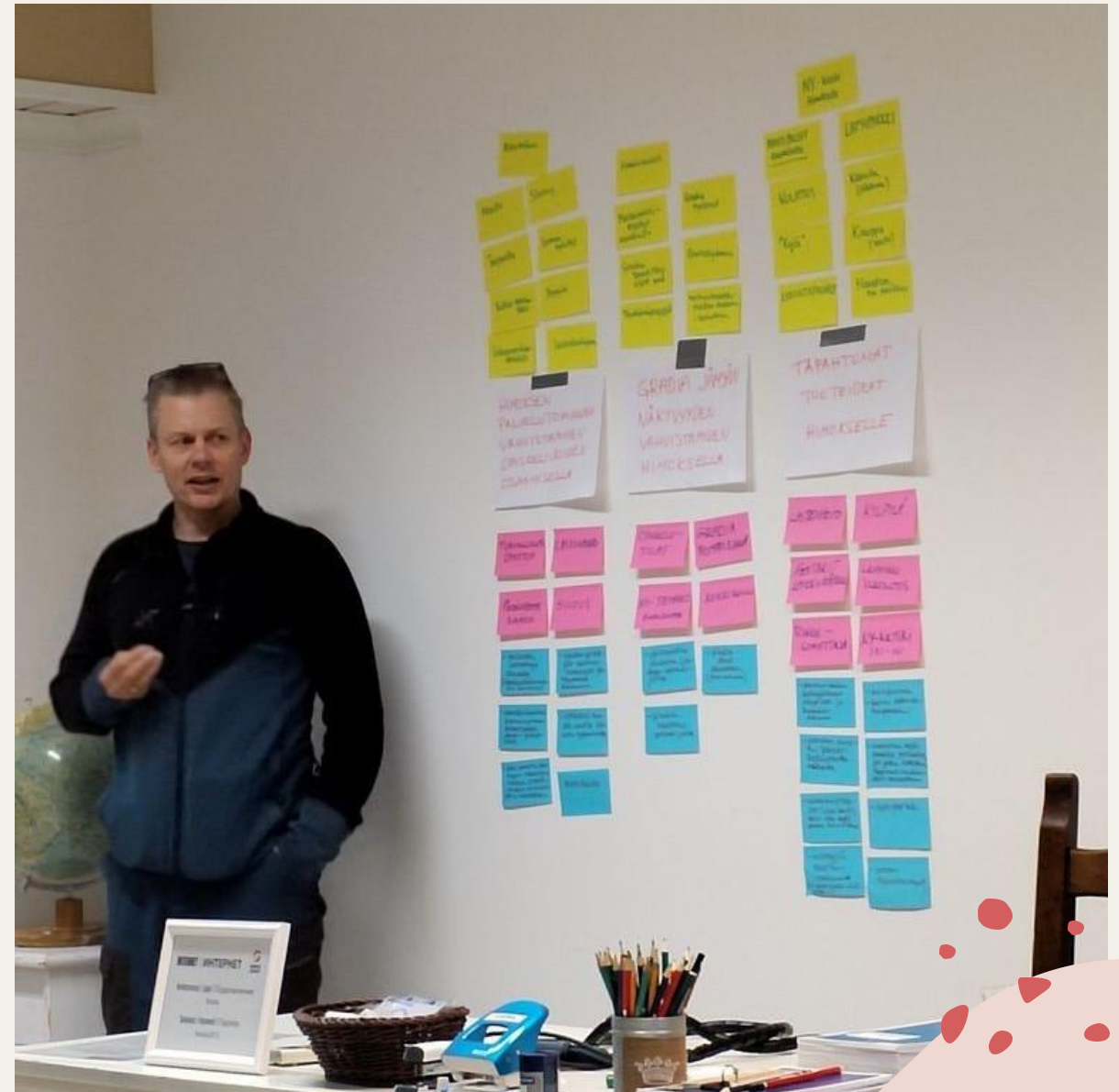
- Aloitus elokuussa ja tammikuussa, vuosikello
- Laadukas digitaalinen oppimisympäristö teorian hallintaan
- Sopimukset matkailukeskuksen ja yrittäjien kesken
 - Oppisopimus
 - Koulutusopimus
 - Kotipesä - valmennukseen ja reflektointiin (Himos Koulu, tapahtumatorppa, yritystehdas)
 - Työvoimareservi matkailuyrittäjien tarpeisiin
 - Opettaja-työpaikkaohjaajavalmennus
- Tapahtumatuotanto, uuden synnyttäminen



Mitä?

Matkailualan koulutus kohti monialaista liiketoimintaa ja osaamista

- **Matkailualan perustutkinto**
- **Matkailupalvelujen ammattitutkinto**
- **Opastuspalvelujen ammattitutkinto**
- **Kasvatus- ja ohjausalan perustutkinto**
- **Liiketoiminnan perustutkinto**
- **Liiketoiminnan ammattitutkinto**
- **Yrittäjän ammattitutkinto**
- **Luontoalan ammattitutkinto**
- **Ravintola- ja catering alan perustutkinto – kokki**
- **Liikunnan ohjauksen perustutkinto**
- **Baarimestari**



Mitä?

Matkailualan perustutkinto

- Matkailualan asiakaspalvelu
- Hotellin vastaanottopalvelut
- Majoitusyrityksen puhtauspalvelut
- Kokouspalvelut
- Majoituspalvelut
- Rakennelmien valmistus- ja kunnossapito
- Ravintolan asiakaspalvelu- ja myynti
- Yritystoiminnan suunnittelu (NY-nuori yrittäjä)



Mitä?

Matkailupalvelujen ammattitutkinto,

- Matkailun asiakaspalvelutehtävissä toimiminen
- Ohjelmapalvelujen toteuttaminen, luontoliikuntaohjaaja
- Tapahtuman tuottaminen ja toteuttaminen
- Hotellin vastaanotossa toimiminen
- Matkailun markkinointi- ja myyntitehtävissä toimiminen
- Yritystoiminnan suunnittelu (Osuuskunta)



Korttikoulutukset

- Matkailualan turvallisuus
- Hygienia
- Tulityö
- Tieturva
- Järjestyksenvalvoja
- Anniskelu



Tutkinnon osia toisista tutkinnoista, esim.

- Tapahtumatuotanto, 15 osp (liiketoiminta-ala)
- Maastopyörän huolto, 10 osp (autoala)
- Yritystoiminnan suunnittelu, 15-90 osp
- Luonto- ja elämystoiminnan ohjaaminen, 20 osp (kasvatus- ja ohjausala)
- Kahvilapalvelut, 10 osp (ravintola- ja catering)
- Luonnossa liikkumisen opastaminen, 30 osp (luontoala)

