

TUOTEKUVAUS (kirjoita tuotteen nimi tuotekuvauksen tilalle)

Tuotteen kuvaus	Melontaretki luonnon kauniilla Kankarisvedelle sekä nuotiokahvit pullan kera Rasuanniemellä.
Ohjelma	Opastettu n. kaksi tuntia nuotiokahveineen kestävä melontaretki Kankarisvedellä.
Kesto	Noin kaksi tuntia.
Toteutuspaikka	Jämsänkosken Kankarisvesi,osin Wanhan Witosen melontareitillä.
Toteutusaika	16.9.2015
Opastuskieli	suomi
Vaativuustaso	Helppo
Varusteet	Melontaan ja säätilaan soveltuva vaatetus sekä varavaatetus kastumisen varalta. Kevyet kengät, esim. sandaalit
Hinta	40 €/hlö sis. alv:n 10 % Kuljetuksen hinta on 0,69 €/km sis. alv:n24 %
Hintaan sisältyy	Melontavälineistö, kahvi ja pulla sekä oppaan palvelut
Lisäpalvelut	Välineistön kuljetus
Peruutus- ja maksuehdot	10 päivää ennen tapahtumaa
Vastuullinen palvelun myyjä	Eräopaspalvelu Talvi T:mi/Ilkka Talvi, puh. 045 1100 1445

TUOTTEEN TOTEUTUSSUUNNITELMA

ASIAKKAILLE TOIMITETTAVA ENNAKKOINFORMAATIO

(ellei käy ilmi tuotekuvauksesta tai markkinointimateriaalista)

Kuvaus toiminnan luonteesta ja ohjelma	Toiminta tapahtuu Kankarisvedellä. Aluksi asiakkaille on melontaa edistävää venyttelyä ja lämmittelyä, jonka jälkeen tapahtuu välineistön jako. Siinä otetaan huomioon asiakkaan koko sekä kanootin/kajakin suhteen sekä oikean kokoinen pelastusliivi. Jaettavaan kalustoon kuuluu vielä matat, tarvittaessa aukkopeite kajakiin, kuivaussieni ja äyskäri sekä vaatepussi. Myös eväät, kahvipannu ja puut jaetaan kanootteihin/kajakkeihin. Selvitetään asiakkaan uimataito, melonnan alkutaso ja annetaan melonnan opetus ennen vesille menoa. Melonnan aikana seurataan asiakkaiden taitojen kehitystä ja annetaan lisäneuvoja. Painotetaan etenkin kanoottiin /kajakkiin menoa ja nousua sekä toimintaa, jos kalusto kaatuu = reskutusta tai uinti maalle. Kahvit keitetään siihen osoitetulla paikalla huomioiden mahdollinen metsäpalovarustus. Seurataan koko ajan asiakasryhmän jaksamista. Tilaisuus päättyy maihinnousuun ja asiakkaat auttavat kaluston pakkaamisessa. Tilaisuus lopetetaan mieltä kohottavasti ja otetaan joko suullinen tai kirjallinen palaute.
Ohjelman ajallinen kesto	Ohjelma kestää 2 – 3 tuntia taukoineen ja melottu matka vaihtelee ryhmän taidon, kelin ja kunnan sekä käytettävän kaluston mukaan. Kajakilla matkan teko on nopeampaa kuin kanootilla.
Ohjelman vaativuustaso	Helppo/kohtalainen.
Tieto eläinten kanssa toimimisesta	Eläin voidaan ottaa mukaan kanoottiin, jos se on tottunut siihen eikä kukaan asiakkaista ole allerginen eläimelle.
Olosuhderajoitukset	Rankka sade, kova tuuli, tuulen suunta ja ukkonen. Riippuu paljolti, onko vesistö tuulelta suojainen ja mikä on asiakkaiden taitotaso.
Ennakko-ohjeet tarvittavista tiedoista, taidoista, vaatetuksesta sekä varustuksesta	Sään mukainen vaatetus ja varavaatetta mukaan. Jalkineet sellaiset, että tarvittaessa ne suojaavat jalkapohjia, ei haittaa vaikka ne kastuvat ja ne on helppo riisua ja laittaa takaisin jalkaan.
Info alkoholin käytön suhteen	Nolla toleranssi alkoholin suhteen eikä krapulassa ole mukava olla vesillä.

TAPAHTUMAN SISÄLTÖ JA TOIMINTAOHJEET OPPAILLE

Kohderyhmä / tieto asiakkaista	Melonnasta pitävä ryhmä, josta saadaan tarvittava etukäteistieto.		
Tuotteen tarjoama hyöty asiakkaalle	Erilainen luonnossa/vesillä tehty ohjelma. Yhdessä olo ja uuden oppinen ammattilaisen opastuksella.		
Toimintaohjeet tapahtuman valmisteluun	Suorituspaikkojen valmisteluun liittyvät ohjeet, välineet ja varusteet, oppaiden vaatetus, karkea valmistelun aikataulutus ym...		
Toimintaohjeet tapahtuman toteutukseen ja aikataulu			
Toiminto	Aika	Tarkemmat ohjeet	kesto
Tapahtuman aloitus	12:00	Kokoonnutaan sovittuun paikkaan, josta siirtyminen opasta seuraten melontapaikalle.	15 min
	12.15	Esittelyt, alkuvenyttely, kaluston jako sekä opastus melontaa. Kerrotaan melontatapahtuman sisältö.	30 min

	12.45	Lähtö vesille, jonka aikana seurataan melonnan edistymistä.	45 min
	13.30	Saapuminen taukopaikalle, jossa keitetään ja nautitaan nuotiokahvit. Sammutetaan nuotio huolella ja autetaan tarvittaessa vesille menoa.	45 min
	14.15	Paluu lähtöpaikalle.	45 min
	15.30	Maihinnousu, kaluston kuormaus ja kotiinlähtö. Palautteen kerääminen.	30 min
Toimintaohjeet tapahtuman jälkeen		Kuljetaan kalusto kotiin ja laitetaan kosteat välineet kuivumaan. Irrotetaan peräkärriä autosta ja löysätään liinat. Korjataan tarvittaessa rikkoutuneet välineet.	
Varautuminen sääolosuhteiden tuomiin rajoituksiin		Vaihdetaan sään niin vaatiessa suunniteltu reitti suojaisampaan tai sovitaan toinen ajankohta.	

RUOKAILUT JA RUOKATARVIKKEET	
Ruokailut	Asiakkaan oma juotava ja kevyt välipala sekä ohjelmaan kuuluva kahvitus pullineen.
Ruokatarvikkeet	Kahvi, sokeri, tee, mehu, pulla, laktoositon maito, makeutusaine.
Ruokailuvälineet	Kahvi- ja teepannu, kertakäyttöiset kupit, lusikat ja servietit.
Ruoanvalmistusohjeet	Vaimo leipoo.
Erityisruokavalioiden huomioiminen	Varauksen yhteydessä saadaan tieto allergioista, laktoosittomat raaka-aineet ja maito.
Muuta	

KESTÄVÄN KEHITYKSEN HUOMIOIMINEN	
Ekologinen kestävyys	
Luontoympäristön kestävyden huomioiminen	Kuljetaan kimppekyydeillä ja oppaan kyydissä. Valitaan lähtö ja tulopaikka kestäväällä pohjalla. Käytetään vain tarvittava puumäärä tarkoituksen mukaisessa tulipaikassa. Kerätään roskat pois.
Tapahtuman jätehuollon järjestäminen	Kerätään syntyneet jätteet lajitelle eri pusseihin ja kuljetetaan jätepisteelle. Biojäte voidaan tuoda kodin kompostoriin.
Tapahtuman energiankäytön minimoiminen	Kimppakyydit, käytetään vain tarvittava puumäärä kahvin keittoon, kertakäyttölusikat ja veitset voidaan käyttää pesun jälkeen uudestaan.
Tapahtuman materiaalikulutuksen minimoiminen	Käytetään laadukkaita kestäviä materiaaleja ja huoltamalla saadaan jatkettua niiden käyttöikää.
Tapahtuman ympäristömyönteisyys	Perustellaan kimppekyydin hyviä puolia, minimoidaan kertakäyttötuotteiden käyttöä ja kerrotaan melonnan ympäristöystävällisyydestä.
Muu ekologisen kestävyden edistämien	Lähivesien ja lähituotteiden käyttö.
Taloudellinen kestävyys	
Tapahtuman taloudellisten vaikutusten huomioiminen	Hyvin tehty työ luo pohjaa vanhoille ja uusille asiakassuhteille. Näin resursseja säästyy markkinoinnista.
Sosiaalinen kestävyys	
Tapahtuman sosiaalisen	Yhdessä kokeminen ja onnistuminen, josta jää ryhmälle yhteinen hyvä

toimintaympäristön huomioiminen	mielikuva. Uuden oppiminen turvallisesti.
Kulttuurinen kestävyys	
Tapahtuman toimintaympäristön kulttuurin ja perinteiden huomioiminen	Kerrotaan Jämsän seudun historiasta ja nykypäivästä matkailijaa kiinnostavalla tavalla ja Wanhan Witosen reitistä näyttäen heille setelin, josta reitin nimi tulee.
Eri kulttuurien kohtaamisen huomioiminen tapahtumassa	Yhteinen tekeminen ja onnistuminen ovat parasta eri kulttuurien kohtaamisessa.

TURVALLISUUSSUNNITELMA			
TAPAHTUMAN YLEISKUVAUS			
Tapahtuman nimi	Melontaa Kankarivedellä.		
Toiminnan kuvaus	Melonta Kankarisvedellä ja nuotiokahvitus.		
Järjestäjä ja yhteystiedot	Eräopaspalvelu Talvi T:mi/Ilkka Talvi, puh. 045 1100 145		
Toimintapaikka / Reitti	Toijalanranta – Rasuanniemi - Toijalanranta		
Ajankohta	16.9. ja jäätömänä aikana, kunhan vesi lämpenee järvessä.		
Turvallisuudesta vastaava henkilö	Ilkka Talvi	Nro	0451100145
Varahenkilö	Jaana Talvi	Nro	Puhelin nro...
Tiedot asiakkaista	Voi olla mikä tahansa maksava ryhmä. Tiedot saadaan alussa.		
Asiakkaiden enimmäismäärä	Enimmäismäärä voi jopa 60 henkilöä, tähän kalusto riittää. Tällöin tarvitaan useampi vetäjä. 20 asiakasta on realistinen maksimimäärä.		
Olosuhderajoitukset	Myrsky, ukkonen ja kova sade = ääri-ilmiöt.		

ENNALTAEHKÄISEVÄT TOIMENPITEET	
Viranomaisilmoitukset	Koska tuote on mitoitettu noin 20 henkilölle, viranomaisilmoitusta ei tarvita. Lisäksi tilaisuus ei ole julkinen.
Riskianalyysin laadinta ja käsittely	Ilkka Talvi laatii. Tarkistajana voisi olla kuluttajaneuvoja.
Oppaiden ensiapuosaaminen	Ea-2

Oppaiden ensiapu- ja avun hälytysvälineet sekä turvavarustus	Oppaalla ea-laukku, puhelin ja heittoköysi mukana.
Asiakkaiden turvavarustus	Tuulella ja koskessa aukkopeite. Asialliset kengät.
Olosuhdetarkastukset	Tarkkaillaan säätä ja vaihdetaan paikkaa tarvittaessa turvallisempaan.
Lupa-asioiden varmistaminen	Suullinen tai kirjallinen lupa maihinnousu- ja tulentekopaikassa, jos se on yksityinen. Metsähallituksen kanssa yhteistyösopimus.
Etukäteistiedot asiakkaista	Allergiat ja muut melontaa vaikuttavat tiedot. Uimataito.
Ohjaajien pätevyysvaatimukset	Melonnan ohjaaja.
Vakuutusturva	Yrittäjällä on kaluston suhteen vastuuvakuutus. Asiakkailla oma vakuutus.
Paloturvallisuus	Vesisanko tai sammutuspeite mukana. Tulia ei tehdä metsäpalovaroituksen tai kovan tuulen aikana, jos tulipaikka ei ole irti maapohjasta. Kaasun käyttö.
Ravinto- ja hygieniaoheistus	Järvivesi tai käsi-desi.
Muuta huomioitavaa	
Liitteet	Kartta.

PELASTUSSUUNNITELMA			
Tärkeät puhelinnumerot		Hätäkeskus, merivartiosto, taksi ym...	
Pelastuspisteet		Koordinaatit (WGS84)	Pelastusviranomaisten ohjaaminen paikalle
1	Toijalanranta	68°68'84.0'' N 40°23'31'' E	Liittymä Hopsuun menevältä tieltä
2	Rasuanniemi, itäinen puoli Kankarisvettä.	68°70'21'' N 40°22'25'' E	Varaohjaaja opastaa
3			
4			
5			
6			
Avun hälyttämisohejeet		Hätäkeskus 112 tai muuta apu, jos tilanne ei ole kiireinen.	
Toiminta vakavissa onnettomuus- tai vahinkotilanteissa		Toimitaan ennalta sovittujen toimintojen mukaan, reskutusta tai uinti läheiselle maalle. Tulipaikalla opas hoitaa keittämisen ja tarjoilun sekä huolehtii paloturvallisuudesta. Sairaskohtauksessa ensiapu ja soitto hätäkeskukseen. Liikenneonnettomuudessa yhteys hätäkeskukseen.	
Toiminta muissa onnettomuus- tai vahinkotilanteissa		Annetaan ensiapu tapahtumapaikalla, soitetaan apua tarvittaessa. Kastuneelle kuivat vaatteet.	
Raportointiohejeet		Opas raportoi hätätilanteet ja kirjaa läheltä piti tapaukset.	
Tiedotusohjeet median varalle		Yrittäjä/Ilkka Talvi	
Viranomaisille ilmoittaminen		Ilkka Talvi	
Jälkihoito		Kuljetetaan loukkaantunut pelastuspisteeseen, jos se lisää vammautumiseriskiä. Opastetaan pelastushenkilökunta oikealle paikalle. Huolehditaan muistan ryhmän jäsenistä ja hankitaan tarvittaessa kriisiapua.	
Muuta huomioitavaa			

Tarkastukset ja allekirjoitukset

Terveystietojen tarkastus	Ilkka Talvi	PVM
Varusteiden tarkastus	Ilkka Talvi	PVM
Turvallisuussuunnitelman laatija	Ilkka Talvi	
Paikka ja aika	Heräkulmalla 15.9.2015	
Allekirjoitus		

RISKIANALYYSI					
Riskin todennäköisyys:	1 = Epätodennäköinen	2 = Mahdollinen		3 = Todennäköinen	
Seuraukset:	1 = Vähäiset (esim. mustelma)	2 = Haitalliset (esim. luun murtuma)		3 = Vakavat (esim. pysyvä vamma, kuolema)	
RISKITEKIJÄ	TOD. NÄK. (T)	SEU-RAUK. (S)	RISKI-TASO T x S	RISKIEN HALLINTA	
Liikenneonnettomuus	1	2	2	Noudatetaan liikennesääntöjä	
Asiakkaan eksyminen liikenteessä	1	3	3	Pidetään huolta ja seurataan perässä tulevat autot	
Kalustoa putoaa asiakkaan päälle	1	2	2	Ollaan esimerkkinä ja annetaan oikeat ohjeet.	
Kajakki tai kanootti kaatuu - rannassa - vesillä	1	2	2	Opastetaan oikea meno ja poistuminen kajakista. Hallitaan ja ohjeistetaan oikein reskus tai maille uinti.	
Palovamma	1	2	2	Opas tekee tulet.	
Haava	1	1	1	Opas käyttää puukkoa ja kirvestä.	
Kaatuminen	1	1	1	Hoidetaan tarvittaessa.	
Sairauskohtaus	1	3	3	Oppaalla etukäteistieto, lääkkeet mukana	

HINNOITTELU		
Hinnan muodostamisen perusteena käytetty asiakasmäärä:		10
Ostopalvelut	Oppaiden kulut...	91,00
	Ruokailut...	43,90
	Pääsymaksut...	
	Välineet...	227,20
	Tilat...	

	Kuljetukset...		0,56/km
	Ym.		
	Ym.		
Omat kulut	Oma työ...		
	Myynti ja markkinointi...		
	Omat välineet...		
	Ym.		
	Ym.		
	Ym.		
Nettokulut yhteensä			362,10
Haluttu kate	1,3	% (kate% x nettokulut) / (100 – kate%)	sis. yhteis - hintaan
Myyntihinta alv 0%			
Maksettava alv		% (0% / 10% / 24%)14 % 6,10 € 10 % 31,80 €	37,90
Myyntihinta (sis alv)			400
	Myyntihinta / hlö		40