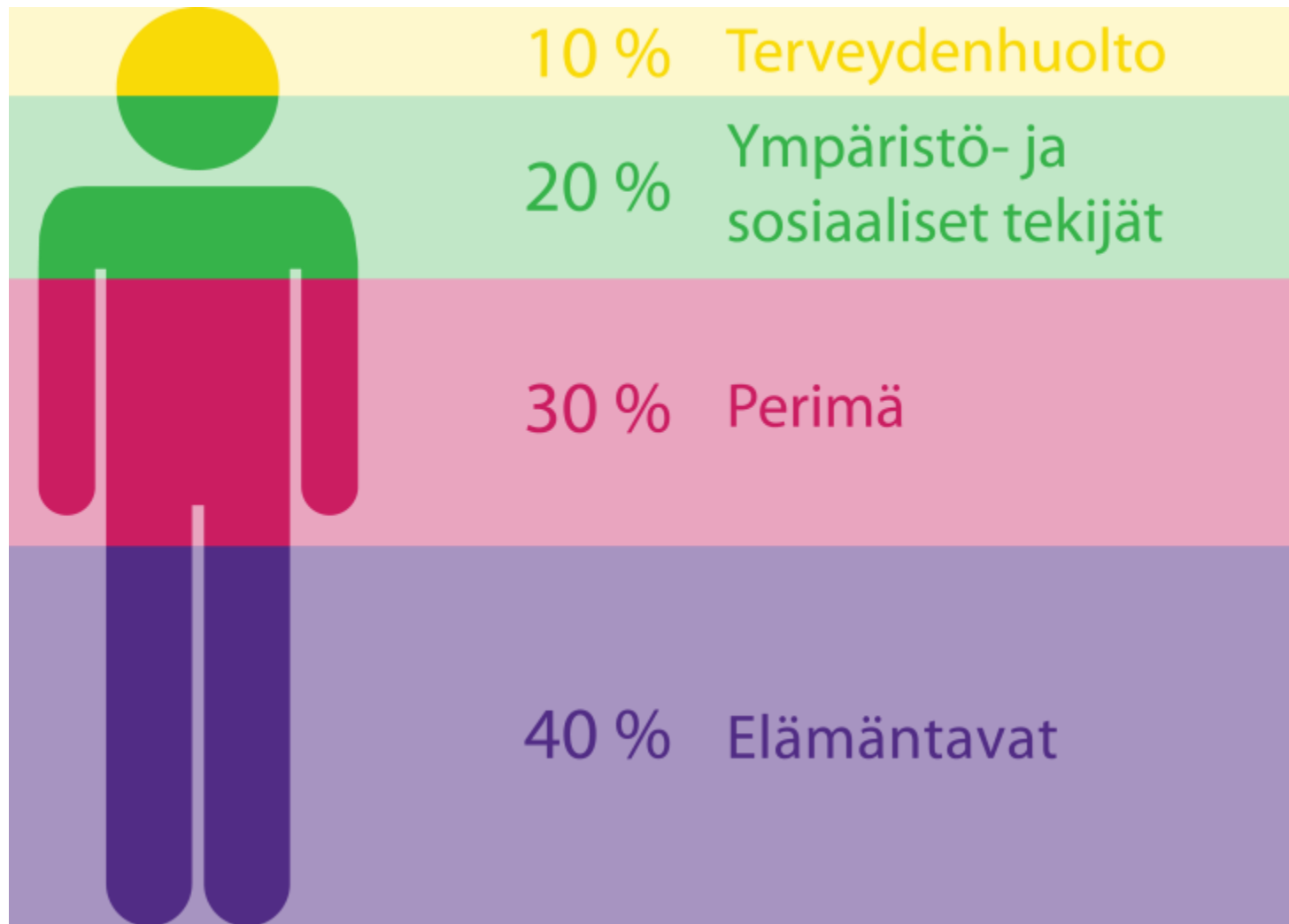


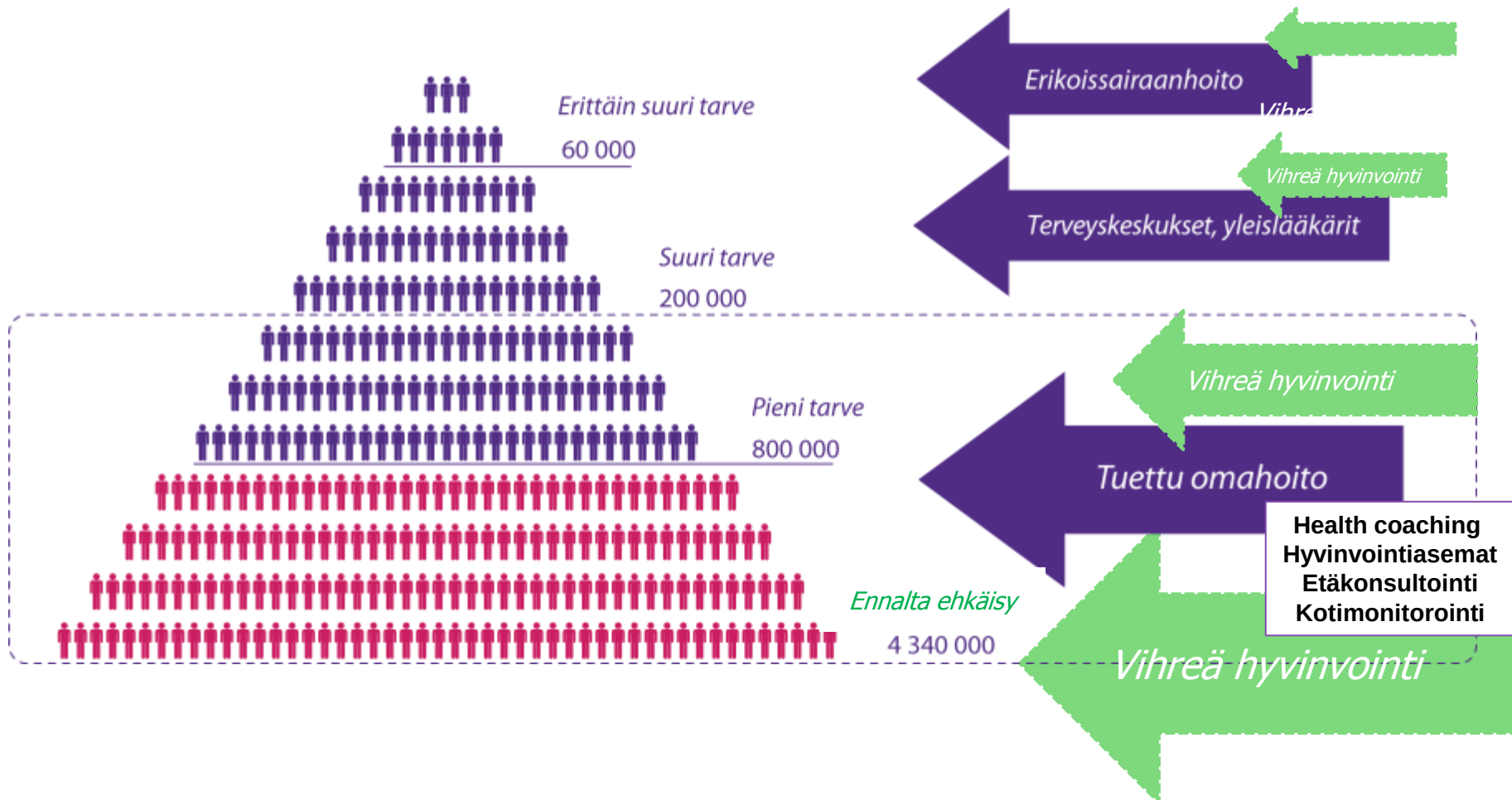


Luonnosta terveyttä, hyvinvointia ja liiketoimintaa

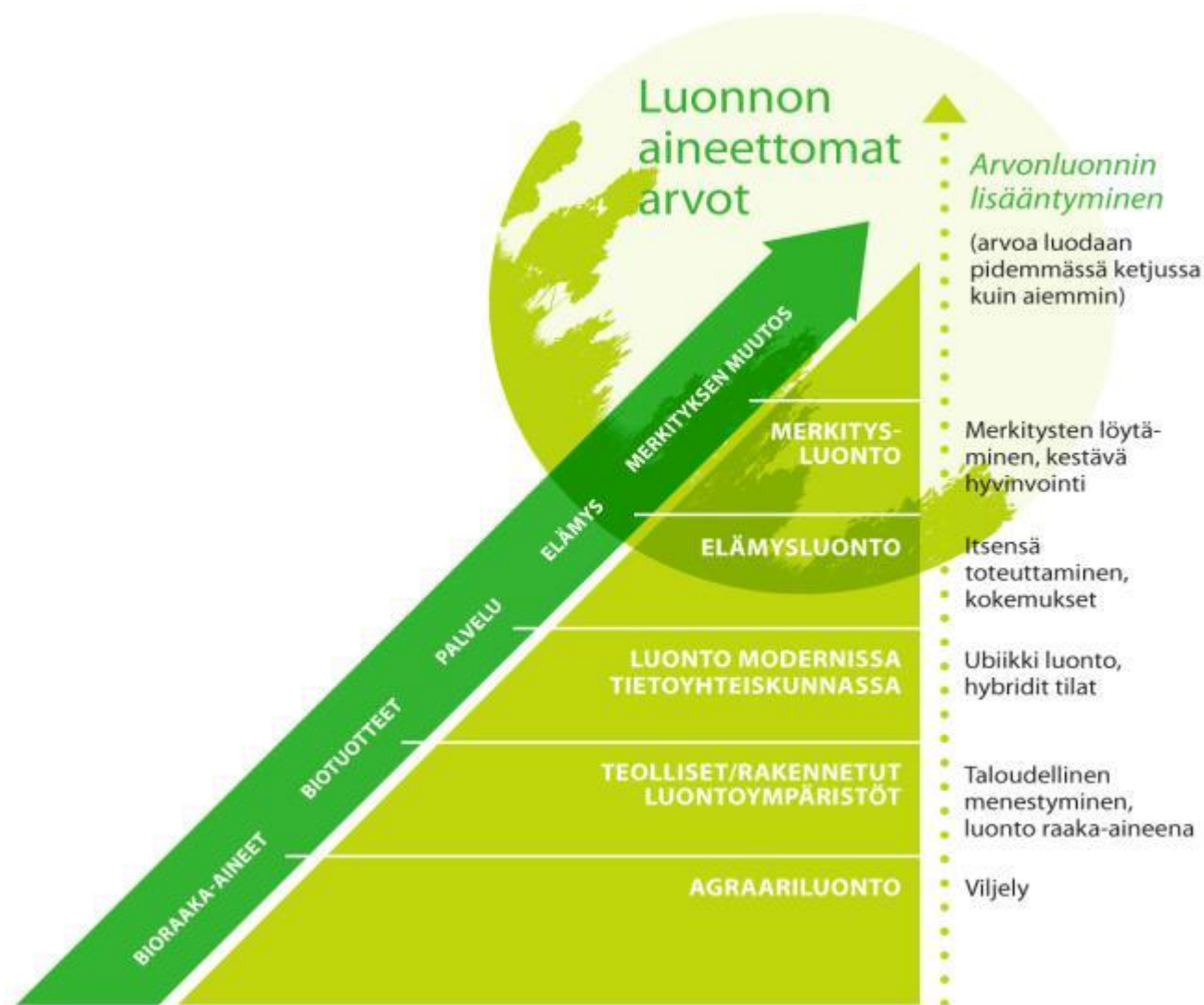
- Liikettä ja hyvinvointia -seminaari
- Lea Konttinen 19.03.2014



Terveyspalveluiden tarve ja vihreä hyvinvointi



Luonnonlukutaitoa kehittämään

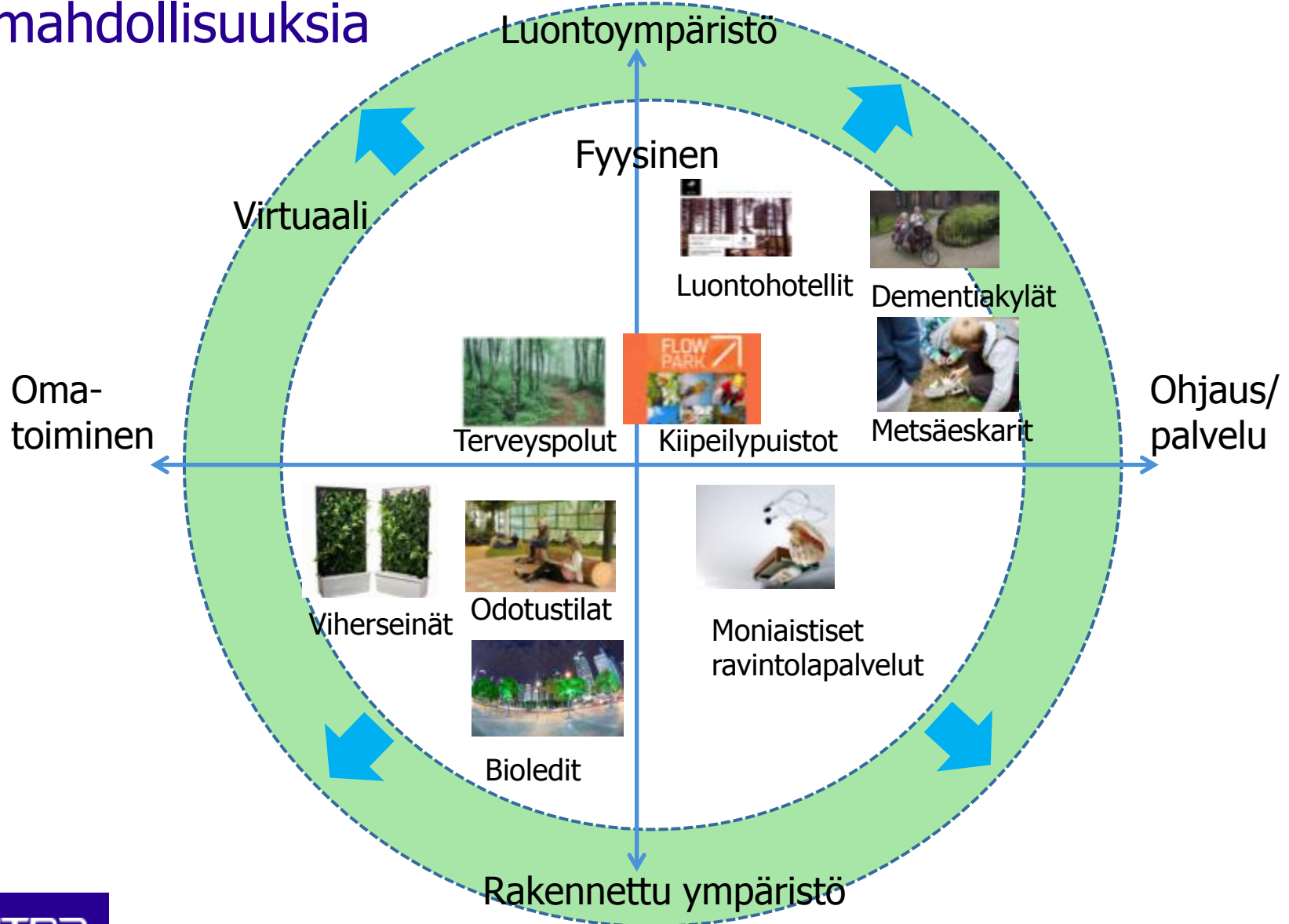


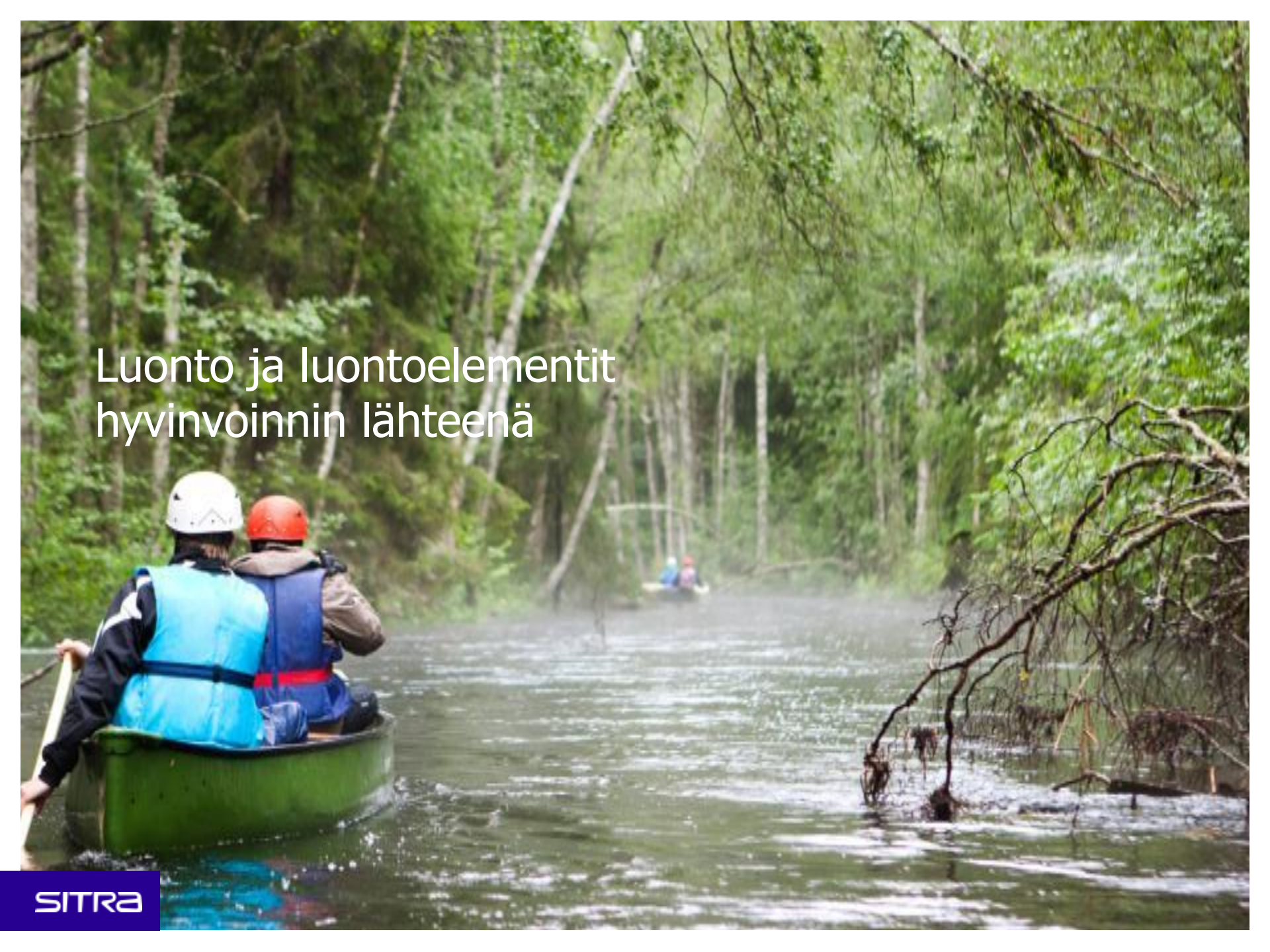
Lisätietoa: <http://www.sitra.fi/julkaisut/muut/Luonnonlukutaito.pdf>

Luonnon hyvinvointivaikutuksista liiketoimintaa



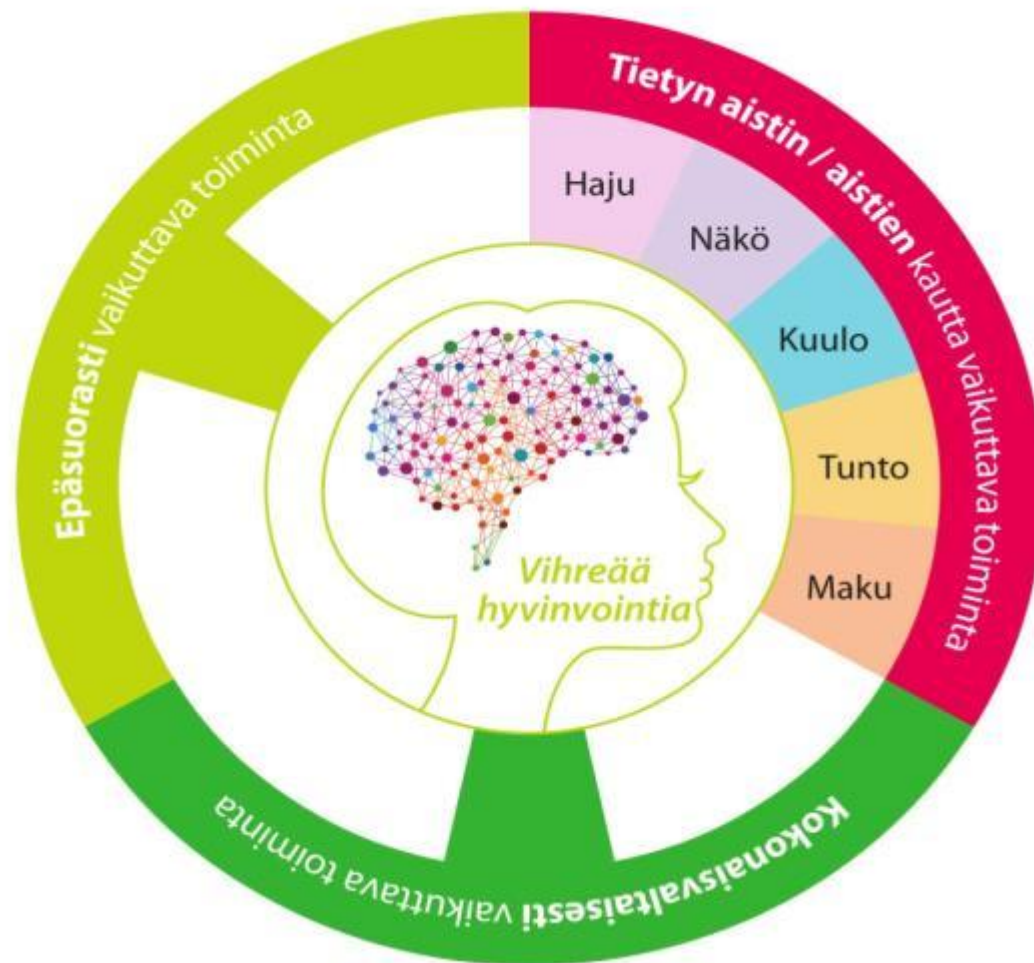
Virtuaalisuus ja ajasta riippumattomuus luovat uusia mahdollisuuksia



A photograph of two people in a green canoe on a river, surrounded by a dense forest. The person in the foreground is wearing a white helmet and a blue life vest, while the person behind them is wearing an orange helmet and a blue life vest. The river is flowing through a lush green forest with many trees and branches hanging over the water. In the distance, another canoe with two people is visible. The text "Luonto ja luontoelementit hyvinvoinnin lähteenä" is overlaid on the left side of the image.

Luonto ja luontoelementit
hyvinvoinnin lähteenä

Luonnosta moniaistinen palvelukokemus



Moniaistisesti koettua hyvinvointia tuottavat tilat ja tilanteet



Näkö kehittyy luonnossa.



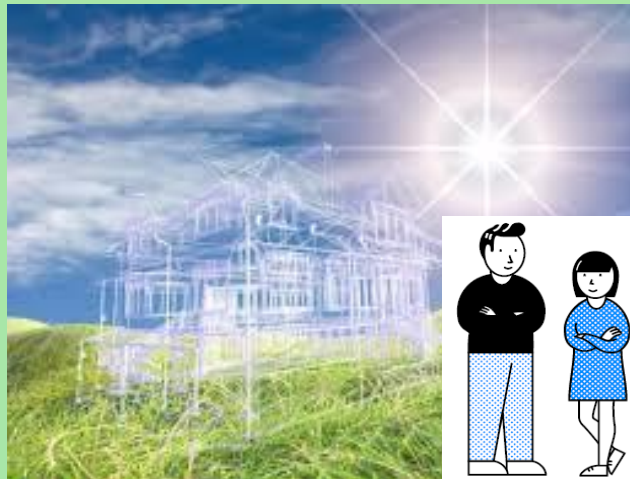
Luonnon äänet rahoittavat. 70 dB taustamelussa olemme luovimpia.



Hajuaisti tuottaa vahvemman muistijäljen kuin muut aistit.



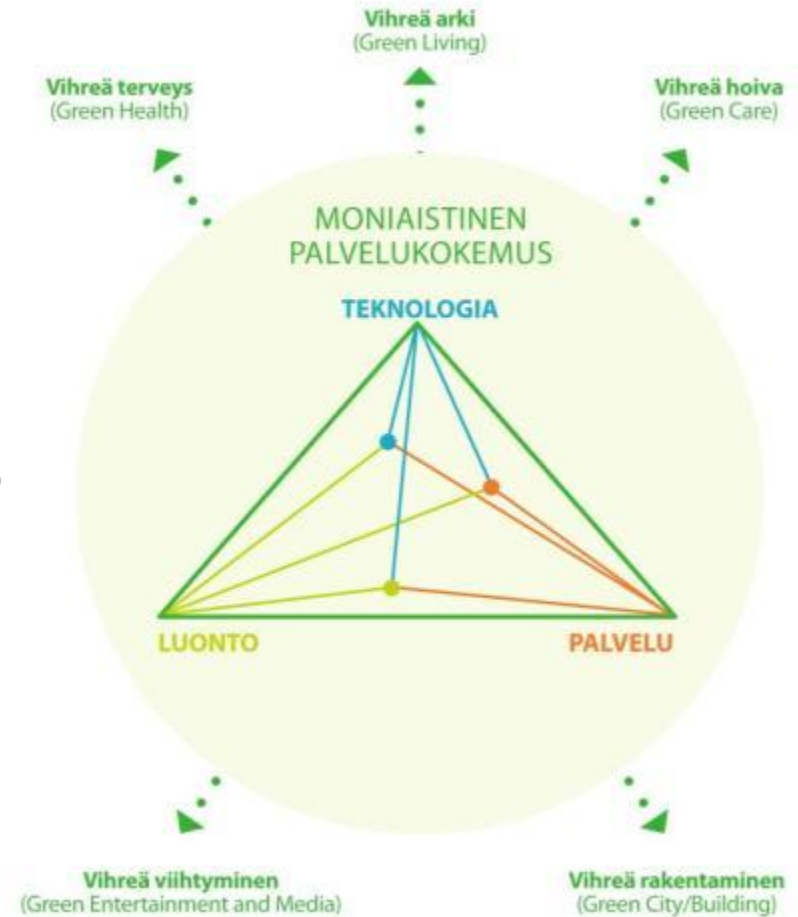
Ruoka maistuu parhaimmalta 62-67 dB äänimaailmassa.



Myönteinen kosketus rauhoittaa. Tasapaino kehittyy.

Uudet palveluratkaisut syntyvät moniaistisesti koettavan luonnon, palvelun ja teknologian yhdistelmänä

Luonto + aistikokemus palvelu teknologia = lisäarvo





Teknologiaalla
hyvinvointivaikutusten
todentamiseen

Hyvinvointivaikutusten todentamista ja hyvinvoinnin ylläpitoa

Mittaa:

- verenpaineen
- veren happikylläisyyden
- ruumiinlämmön
- sydänsähkökäyrän
- sykevälivaihtelun
- elimistön stressitason
- ...

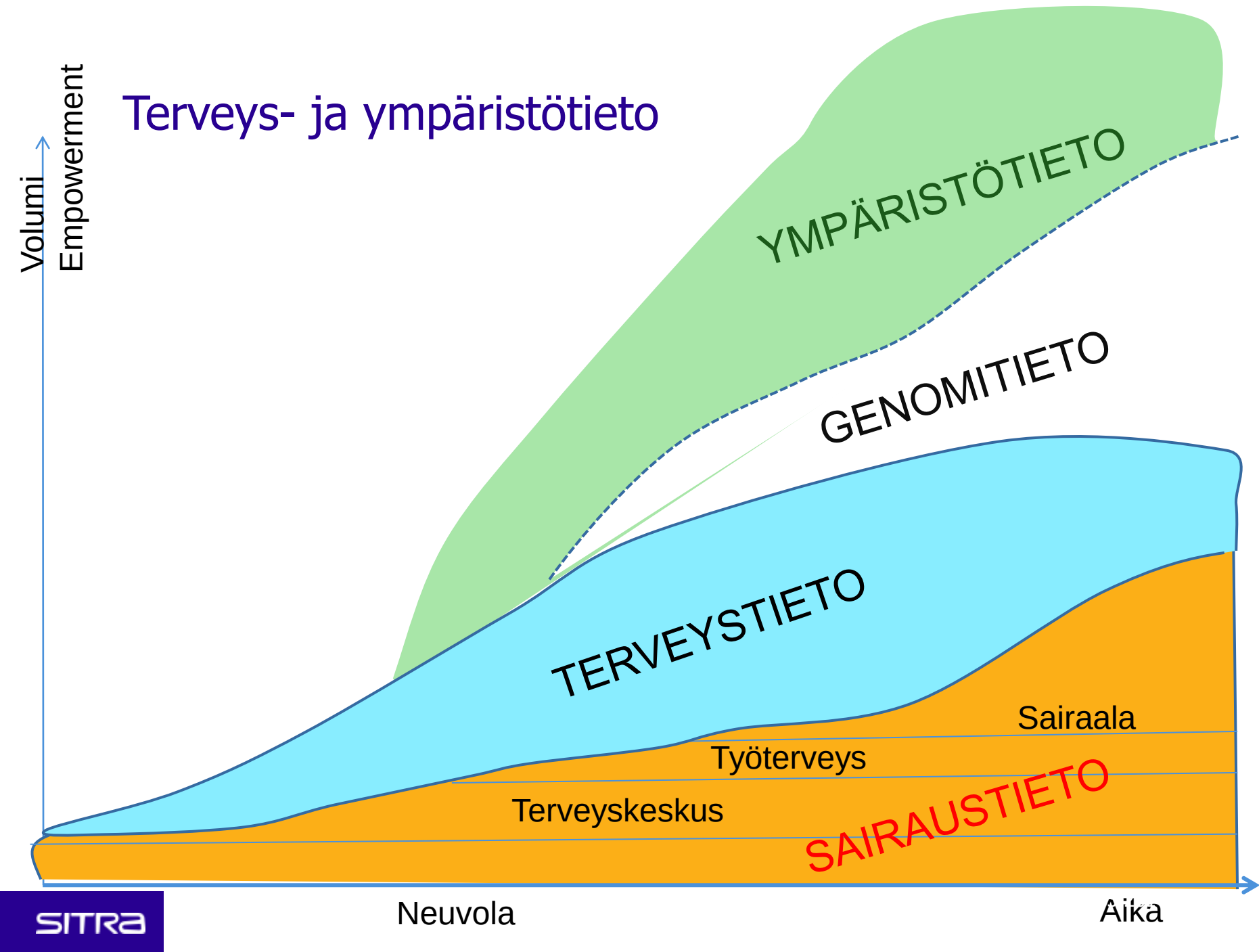
Scanadu Scout™ measures and tracks your vitals

Scanadu Scout™ is being designed to provide you with access to valuable data which your body provides every day. Don't let that precious information get lost; use Scanadu Scout™ to analyze, track, and trend your health data with unprecedented simplicity.

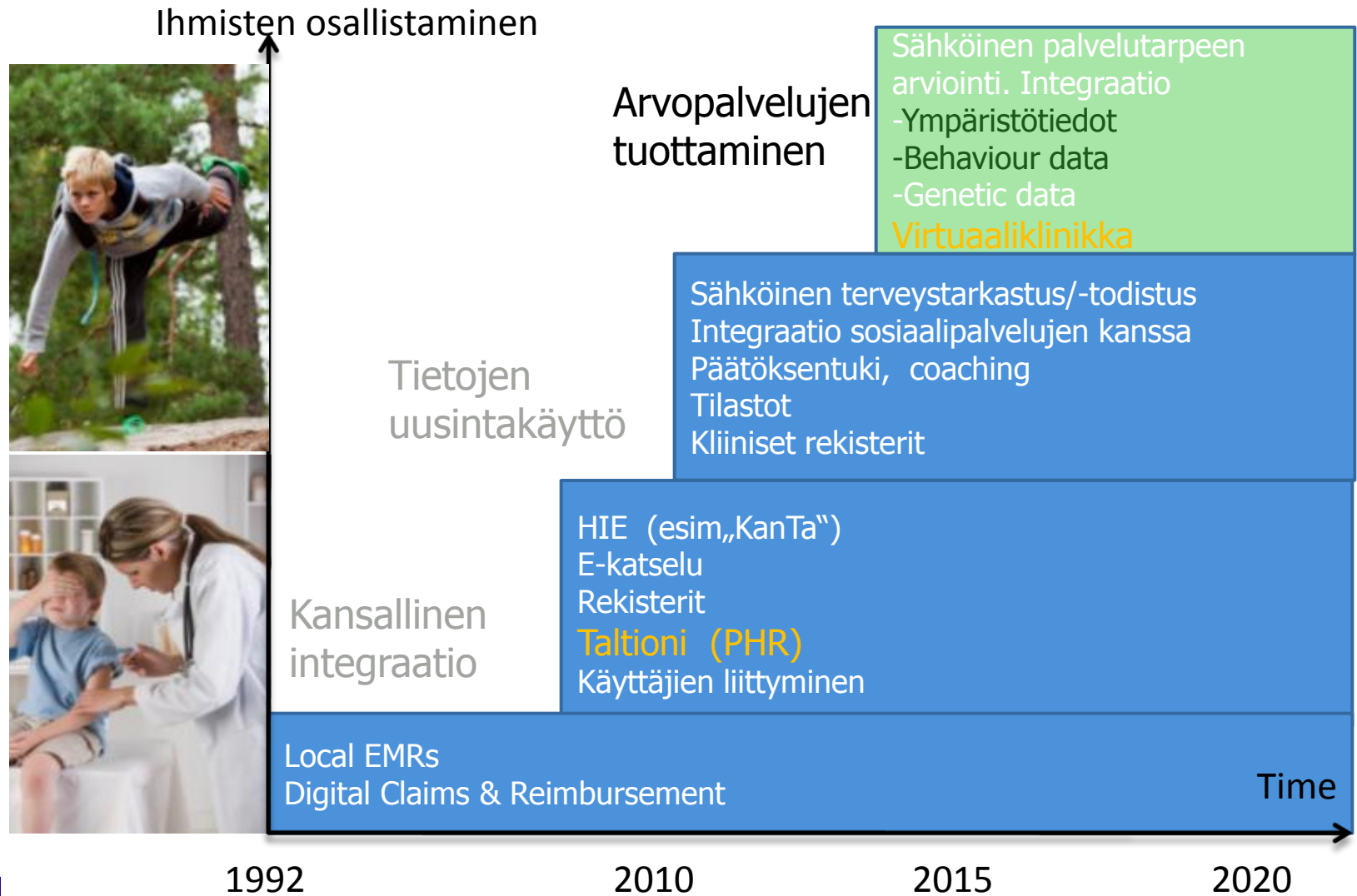


My personal blood sugar assistant.

Terveys- ja ympäristötieto



ICT ja hyvinvoinnin roadmap



A photograph showing two children in a garden. One child, with blonde hair and wearing a grey hoodie and dark pants, is kneeling and looking into a white egg carton that has been repurposed as an insect habitat. The carton contains some soil and a small pine cone. Another child, wearing a blue and green patterned jacket, is also kneeling nearby, working with a small object. The ground is covered with grass and dry leaves. The text 'Virtuaalipalveluilla ja omahoidolla lisäarvoa hyvinvoinnin ylläpitoon' is overlaid on the left side of the image.

Virtuaalipalveluilla ja
omahoidolla lisäarvoa
hyvinvoinnin ylläpitoon

Mobiilikansa hoitaa itseään lääkärin virtuaalivastaanotolla

Mobiililaitteita käyttäville on tarjolla laajeneva kirjo terveyspalveluita sähköisessä muodossa. Tulevaisuudessa videoyhteyden päässä voi olla myös virtuaalioptikko.

Suosittelie 19 henkilöä suosittelee tätä. Ole kavereistasi ensimmäinen.



Kuva: YLE / Pekka Loukkola

Kuva: YLE / Pekka Loukkola

Suomalaiset suhtautuvat myönteisesti uusiin sähköisiin terveyspalveluihin, eli internetin ja puhelimen kautta käytettäviin omahoitopalveluihin. Sähköisten etäpalvelujen uskotaan yleistävän myös optisella alalla.

- On täysin mahdollista, että tulevaisuudessa optikko olisi tavattavissa videoyhteyden kautta, ennustaa Suomen Optisen Toimialan toimitusjohtaja Panu Tast.

Hän sanoo, että optikoiden ja silmälääkärien yhteistyötä tukevat jo nyt erilaiset etädiagnostiikkaa helpottavat järjestelmät. Laajaa näöntutkimusta nykyteknologia ei vielä mahdollista tehtäväksi etänä.

Suomalaiset käyttävät nettiä laajasti, ja siksi netti- ja mobiilipohjaiset palvelut ovat luonteva lisäys terveyspalvelujen tarjontaan. Näin kokee myös Jarkko Vilén mobiilinäkötestejä tarjoavasta Suomen Virtuaalioptikko Oy:stä. Asiakkaille halutaan tarjota mahdollisuus hyödyntää tekniikkaa ja hakeutua sen avulla jatkotutkimuksiin.

- Onhan palvelu myös markkinointityökalu, joka tarjoaa pelinomaista tekemistä netissä aikaansa viettäville ihmisille sekä helpottaa yhteydenottoa itse kivijalkaliikkeeseen, Vilén myöntää.

- Ainakin toistaiseksi vielä tarvitaan myös oikeaa kanssakäymistä vastaanotolla, joten vielä on matkaa siihen, että lasit olisivat tutkimuksineen mobiililaitteen nappia painamalla saatavilla, uskoo Vilén.

Tutkimus: Suomalaiset uskovat sähköisen asiainnin parantavan terveyspalveluja

Etävastaanotot ovat jo arkipäivää muun muassa opiskelijaterveydenhuollossa. YTHS:n terveydenhoitajien vastaanotoilla on viidessä eri kaupungissa otettu tammikuussa käyttöön http://yle.fi/uutiset/tama_ei_jaanyt_tahan_nyt_suunnitellaan_vaarallinen_riste...

https://www.meedoc.com/fi MeeDoc

File Edit View Favorites Tools Help

Sugg... Inte... Stra... Yamm... Saht... Sitr... Web ...

Page Safety Tools

Suomenkielinen lääkäri jokaiselle reissullesi.

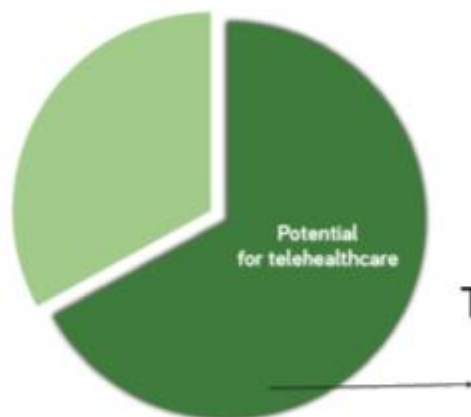
MeeDoc-lääkäri on aina mukanasasi missä vain, milloin vain. Käytä palvelua esim. selaimella ja hotellien tänäpäivänä useasti tarjoamalla wifi-yhteydellä.

Vihdoinkin jokaisesta maailman kaupungista löytyy suomenkielisen lääkärin vastaanotto!



Etäkonsultaatio

40% of all doctor's visits can be handled over the phone*



Total Addressable Market:
\$800.4 Billion

1: Based on a PhD dissertation on telecare with a sample size of 10,000 patients.

MeeDoc + YTHS + SITRA

PHASE 2: Varsinainen pilotti.

- Imatran, Oulu, Rovaniemi, Rauma ja Savonlinna sisäinen virtuaalilääkäri.
- Lisäksi Tampere, Hervanta,
- Seksuaalineuvonta valtakunnallisesti
- MeeDoc eResepti + KanTa integrointi
- MeeDoc EMR Taltioni integrointi
- MeeDoc Duodecim Sfinx + Terveystietä integrointi

PHASE 3: VALTAKUNNALLINEN LAUNCH

- Virtuaalipalvelujen laajentaminen YTHS organisaatiossa.
- Täydellinen näkyvyys potilastietokantaan lääkärillä etäkäytön kautta.
- Mukana psyko- ja seksuaaliterapia, sekä ravitsemusneuvonta / hyvinvointipalvelut erikoislääkärien lisäksi.
- LIVE 2014

Henkilökohtainen terveystili



The screenshot shows the Taltioni website interface. At the top, there is a navigation bar with the Taltioni logo on the left and links for 'Kansalaiset', 'Taltioni osuuskunta', and language options (Suomeksi, På Svenska, In English) on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'HAE' button. The main content area features a large banner image of a woman and a child, with the text 'Taltioni - oma terveystili' and a 'Lue lisää' link. Below the banner, there is a section titled 'UUSIMMAT PALVELUT' (Newest Services) which lists several services: Halenaut GreyCrunch, Kasvuseula VTT, ipana, iPana Äitiys MediWare Oy, Lääkekortti.fi Lääketietokeskus, and Oma Terveys Terveystalo. There is also a 'Lisää palveluita' (More services) link. On the right side of the 'UUSIMMAT PALVELUT' section, there is a blue box with the text 'OMA' and the Taltioni logo, followed by the text 'Perusta tili tai kirjaudu tilillesi' and a 'Siirry' button. Below this, it says 'Terveystili on ilmainen' (Health account is free).

TALTIONI Omaksi hyväksi

Kansalaiset » Taltioni osuuskunta » Suomeksi | På Svenska | In English

TALTIONI

HAE

Taltioni - oma terveystili [Lue lisää »](#)

UUSIMMAT PALVELUT

Halenaut GreyCrunch

Kasvuseula VTT

ipana

iPana Äitiys MediWare Oy

Lääkekortti.fi Lääketietokeskus

Oma Terveys Terveystalo

[Lisää palveluita](#)

OMA TALTIONI

Perusta tili tai kirjaudu tilillesi [Siirry](#)

Terveystili on ilmainen

Vetreeni – sähköinen palvelu ikäihmisille

Vetreeni[Kirjaudu ulos \(kimmo\)](#)

**Viestit**
Sinulle on uusia viestejä. (1)

**Liikunta**
Liikuntaohjeita, suoritusten kirjaamista ja terveystietoa.

**Palvelut**
Tietoa kunnan palveluista.

**Taltioni**
Tietoa palvelusta ja rekisteröityminen.

**Verensokeri**
Verensokerin kirjaaminen ja seuranta.

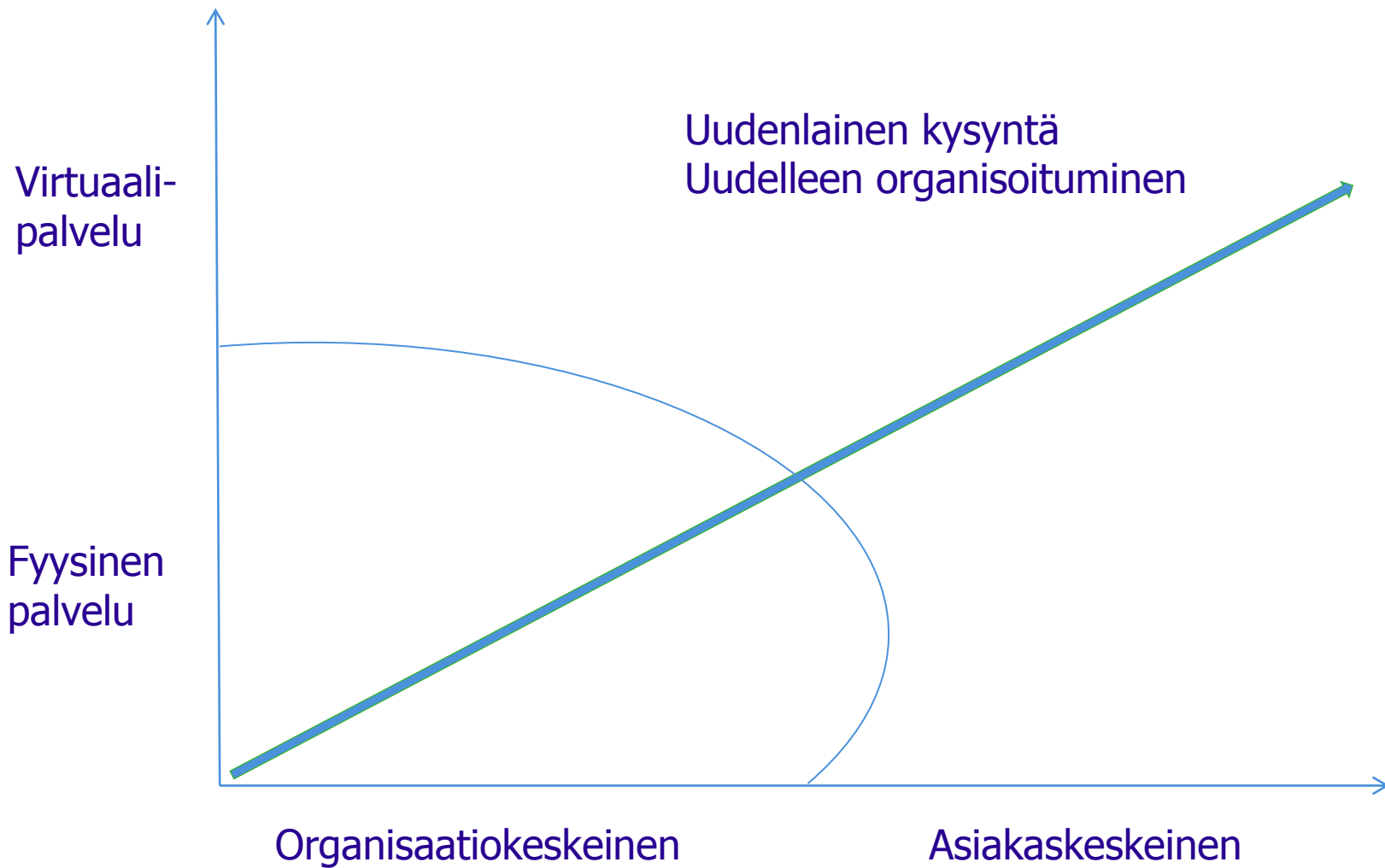
**Verenpaine**
Verenpaineen kirjaaminen ja seuranta.

**Keskiviikko 29.5.2013**
Päivän sää, nimipäivä, tapahtui aikaisemmin, ...

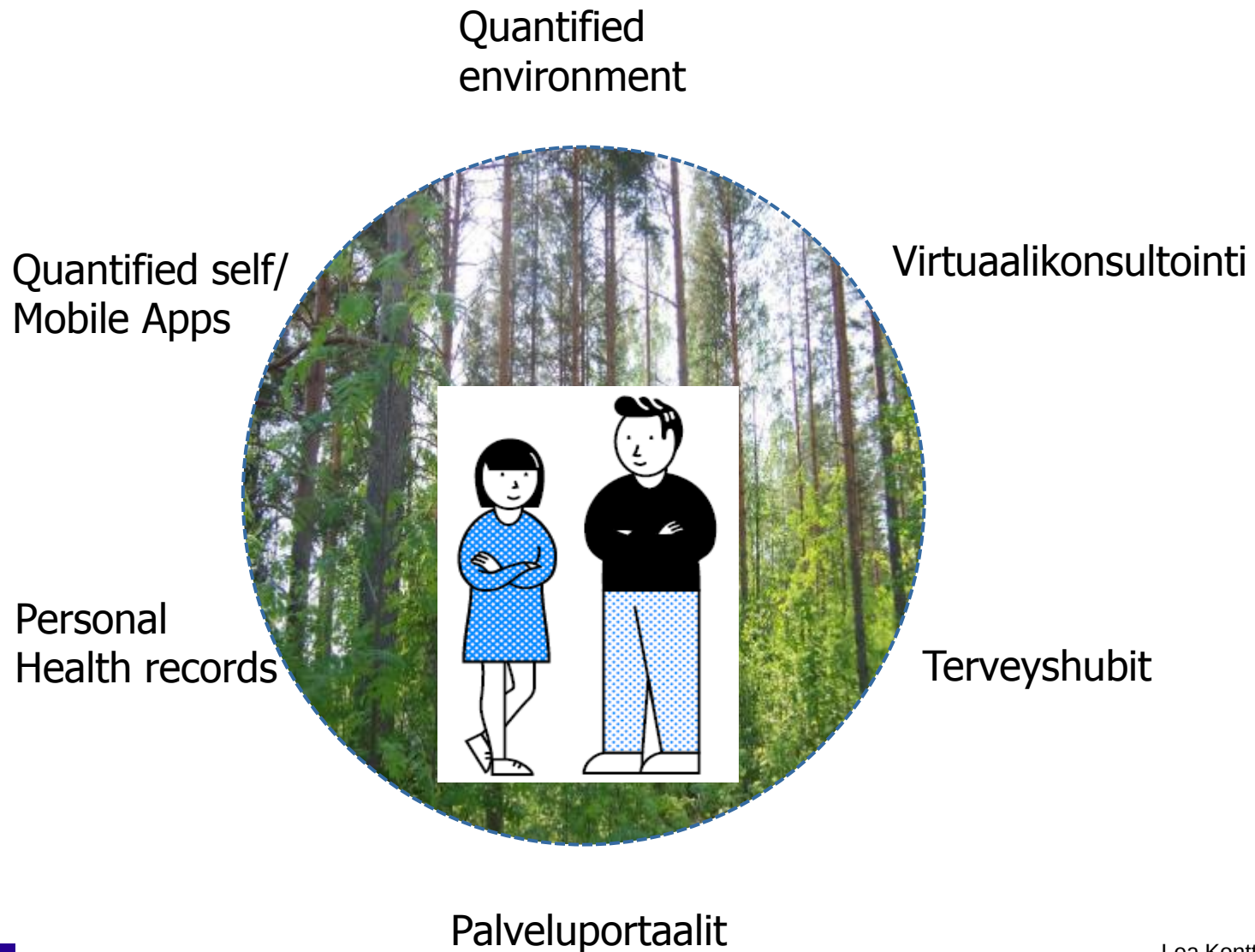
**Muistiharjoitteita**
Muistipeli, arvoituksia ja tietokysymyksiä.

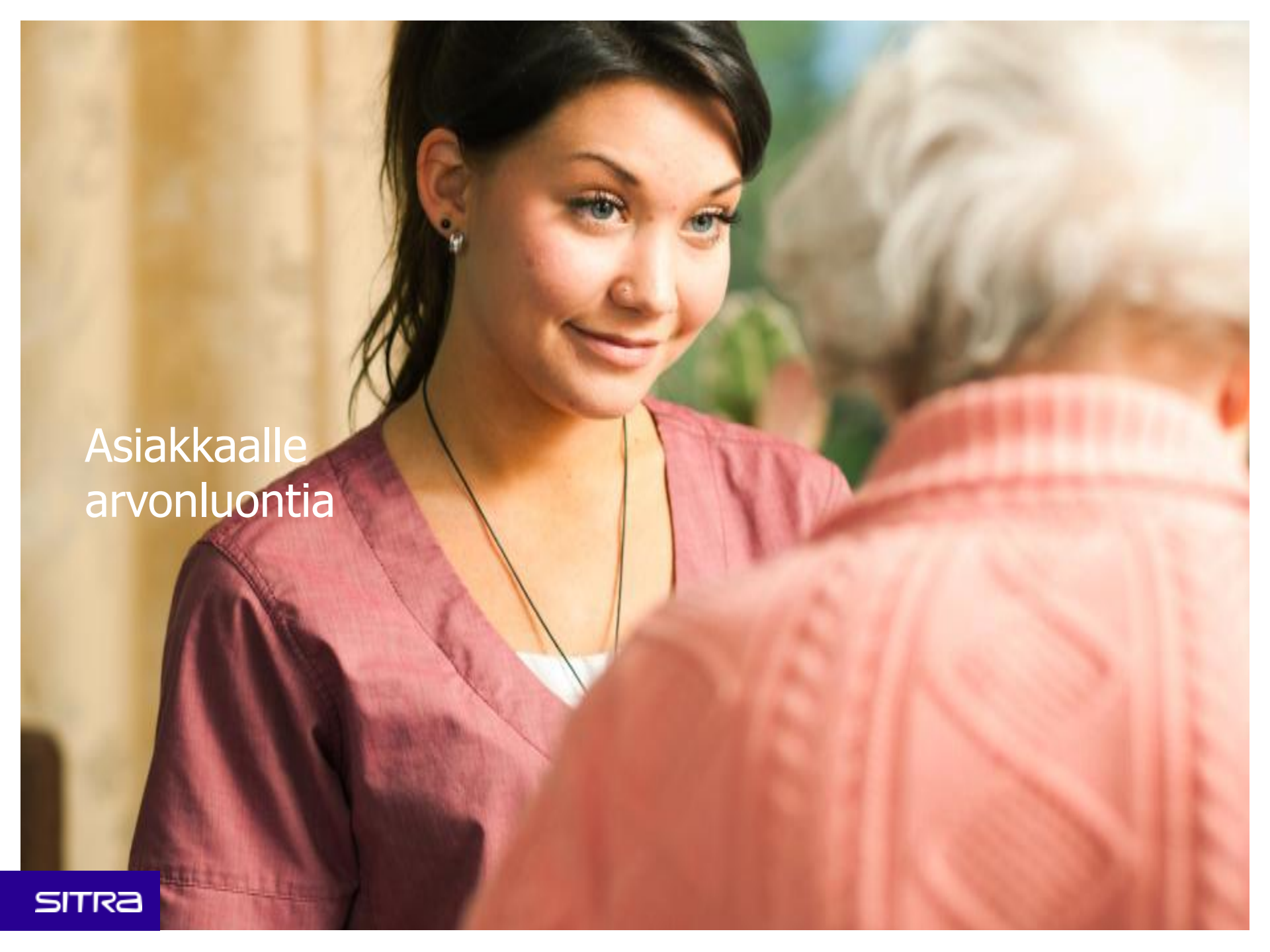
**Tietoa**
Ohjeita ja soittopyynnön lähettäminen.

Tulevaisuuden asiakaslähtöisyys



Hyvinvoinnin ylläpidon komponentteja

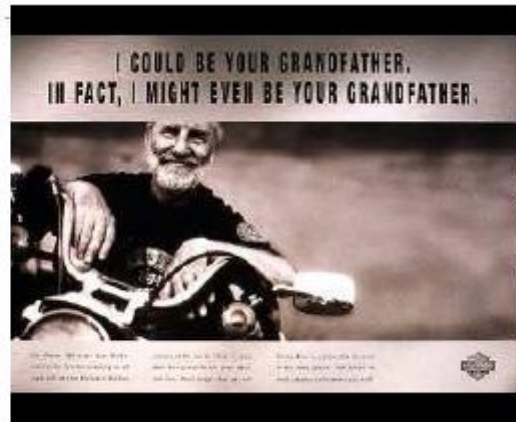
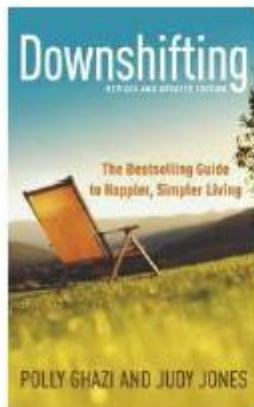




Asiakkaalle
arvonluontia

Kysynnän pirstaloituminen

- Sosiodemografisten tekijöiden merkitys pienenee-perinteinen segmentointi mahdotonta (esim. ikä, sukupuoli, asuinpaikka, sivilisääty
- Ihmiset eivät identifioitu perinteisiin rooleihin
- Moniroolisuus: esim. perheenäiti, ympäristöaktivisti, toimittaja,...



Lähde: Elina Närvänen

Valtaistunut kuluttaja

- Internet ja sosiaalinen media ovat valtaistaneet kuluttajat
- Palveluiden pitää etenevässä määrin olla valmiita tukemaan asiakkaidensa arkea ja arjen prosesseja sekä käytäntöjä eikä pelkästään tuottamaan heille tuotteita ja palveluja.
- Kuluttajilla on työkaluja ja taitoja osallistua palvelun tuottamiseen ja he ovat motivoituneita.



Kolme ohjetta palveluiden kehittäjälle

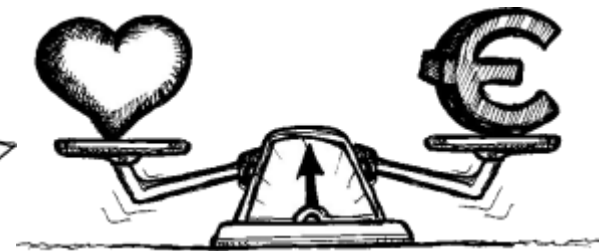
*Aloita ihmisistä ja
tunne arki...*



*...tutki, kokeile,
konkretisoi, testaa.*



*Mittaa ja optimoi
asiakaskokemusta ja
liiketoimintahyötyä.*



Asiakasarvo

Luovuus

Luovuus on kykyä säilyttää tunneskaalan dualistisuus, hyvä ja paha.

Luova mieli hakee kontrasteja ja vastakohtaisuuksia.

Luovuus on uuden luomista vanhoista aineksista. Jos se on täysin uutta, outoa, se ei kosketa. Jos se on liian tuttua, se antaa vaikutelman mekaanisuudesta.

Luovuus on tutun esiintuomista yllätyksellisesti. Luovuus on näkökulma menneisyyteen, mutta ei tavanomaisen muistikuvan muodossa. Se ei ole uuden keksimistä, vaan uuden näkökulman löytämistä vanhaan.

Lähde: Tor-Björn Hägglund



Hyvä elämä, mutta miten?



Teknologialla?



Lääkkeillä?



Luonnolla?

Kiitos!

Rakennamme huomisen menestyvää Suomea

sitra.fi



Facebook.com/SitraFund



@SitraFund

SITRA