

Erätys! – kysely (lopullinen nimi?)

Hyvä vastaaja,

tällä kyselyllä kerättävää tietoa käytetään hyväksi valtakunnallisen työelämän kehittämishankkeen toimenpiteissä. Hankkeessa on mukana viisi luontoalan oppilaitosta Hyvinkäältä (Hyria koulutus Oy), Jämsästä (Jämsän ammattiopisto), Joensuusta (Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä), Vaasasta (Vaasan aikuiskoulutuskeskus) ja Kuusamosta (Koillis-Suomen aikuiskoulutus Oy).

Hankkeen toteutusaika on 1.8.2013 – 31.12.2014. Kyselyn tulosten perusteella tullaan toteuttamaan toivottuja täsmäkoulutuksia (1-5 pv) ja tuotekehittämisprojekteja teille yrittäjille sekä yritysten työntekijöille. Tuloksista tiedotetaan teille vuoden 2014 alussa.

Täyttöohjeet:

Toivomme Sinun vastaavan tämän kyselyn jokaiseen kysymykseen huolellisesti ja pyydämme ottamaan huomioon seuraavat ohjeet:

1. Lue kysymykset huolellisesti.
2. Vastaa kysymyksiin henkilökohtaisesti kirjoittamalla vastauksesi avoimeen kenttään, valitsemalla vaihtoehto pudotusvalikosta tai valitsemalla vastaustasi kuvaava numero asteikolla 1-3.
3. Kysymykset koskevat...
4. Palauta kysely...
5. Lisätietoja antaa...

KIITOKSET ETUKÄTEEN!

VARSINAINEN KYSELY

Vastaajan tiedot

maantieteellinen toimialue (pudotusvalikko); miten määritellään alueet selkeästi? E-S, L-S, K-S, I-S, P-S
vastaajan nimi
vastaajan asema yrityksessä
yrityksen nimi

1. Laatutekijöiden koulutus

Kuinka tärkeäksi koet alla olevien laatutekijöiden lisäkoulutuksen yrityksessäsi?
Vastaa asteikolla 1-3 (1=ei tarpeellinen, 2=alueelle tarpeellinen, 3=yritykselleni tärkeä). Tarkenna mielellään vielä lisää toiveitasi vapaaseen kenttään kysymysluettelon alapuolelle.

- Asiakasryhmien ja tarpeiden tunnistaminen
(uusien asiakasryhmien löytäminen luontomatkailualalle, ulkomaiset luontomatkailijat)
- Tuotteistaminen ja asiakirjahallinta
(mm. tuotteistamisprosessi, tuotteen dokumentointi)

- Hinnoittelu ja kannattavuus
(katetuottohinnoittelu - markkinaperusteinen hinnoittelu)
- Markkinointi ja verkkopalveluiden hyödyntäminen
(esim. verkkosivut, sosiaalinen media ja pilvipalvelut, sähköiset apuvälineet)
- Turvallisuusosaaminen
(esim. luontomatkailutuotteen turvallisuussuunnitelma, pelastuspalvelu ja etsintä, pintapelastus, paloturvallisuus, EA2, EA3 luontomatkailualalle)
- Kestävä kehitys luontoalalla
(esim. kestävän kehityksen huomioiminen luontomatkailualalla, kestävän kehityksen eri ulottuvuudet)
- Asiakaspalvelu
(esim. toimiminen erilaisten ryhmien kanssa, viestintätaidot, ongelma-asiakkaan kohtaaminen, turvallisuus)
- Yrityksen perustaminen ja liiketoimintasuunnitelman tekeminen

Vapaa kenttä tarpeille ja toiveille:

2. Luonnossa liikkumisen koulutus

Kuinka tärkeäksi koet alla olevien luontoliikunnan lisäkoulutukset yrityksessäsi?

Vastaa asteikolla 1-3 (1=ei tarpeellinen, 2=alueelle tarpeellinen, 3=yritykselleni tärkeä). Tarkenna mielellään vielä lisää toiveitasi vapaaseen kenttään kysymysluettelon alapuolelle.

- melontaohjaaja
- pyöräilyn ohjaaja
- köysitoiminnan ohjaaja
- lumikenkäohjaaja
- tunturihiihdon ohjaaja
- retkiluistelun ohjaaja
- lajiliittojen juttuja enemmänkin, mikä olennaista

Vapaa kenttä tarpeille ja toiveille:

3. Luonnossa liikkumisen koulutus eri välinein

Kuinka tärkeäksi koet alla olevien luontoliikunnan lisäkoulutukset eri välinein yrityksessäsi?

Vastaa asteikolla 1-3 (1=ei tarpeellinen, 2=alueelle tarpeellinen, 3=yritykselleni tärkeä). Tarkenna mielellään vielä lisää toiveitasi vapaaseen kenttään kysymysluettelon alapuolelle.

- koiravaljakko-opas
- maastoratsastusopas
- porosafariopas
- kumiveneenohjaaja

- vuokraveneenkuljettaja
- moottorikelkkasafariopas
- mönkijäsafariopas
- vesijettiopas

Vapaa kenttä tarpeille ja toiveille:

4. Luonnontuntemuksen opastukseen perustuva koulutus

Kuinka tärkeäksi koet alla olevat luonnontuntemukseen perustuvat koulutukset yrityksessäsi? Vastaa asteikolla 1-3 (1=ei tarpeellinen, 2=alueelle tarpeellinen, 3=yritykselleni tärkeä). Tarkenna mielellään vielä lisää toiveitasi vapaaseen kenttään kysymysluettelon alapuolelle.

- perusekologia
- keruutuoteneuvoja (sienet, yrtit ja marjat)
- metsäisten elinympäristöjen lajistoa ja luontotyyppejä
- suoelinympäristön lajistoa ja luontotyyppejä
- tuntureiden elinympäristöjen lajistoa ja luontotyyppejä
- vesieliympäristön lajistoa ja luontotyyppejä
- luonnontuotteiden hyödyntäminen
- lintubongaus
- metsästysopastaminen
- kalastusopastaminen

Vapaa kenttä tarpeille ja toiveille:

5. Teemallisiin opastuksiin perustuva koulutus

Kuinka tärkeäksi koet alla olevien teemallisten opastusten lisäkoulutukset yrityksessäsi? Vastaa asteikolla 1-3 (1=ei tarpeellinen, 2=alueelle tarpeellinen, 3=yritykselleni tärkeä). Tarkenna mielellään vielä lisää toiveitasi vapaaseen kenttään kysymysluettelon alapuolelle.

- eräkokki
- perinteisin menetelmin valmistetut eräruoat
- luonnon materiaaleista valmistetut käsityöt
- perinteiset erä-, kalastus- tai metsästystaidot
- paikallisen historian hyödyntäminen matkailutuotteessa
- Story-telling
- kansanperinteet tai -uskomukset
- Maailmanperintöopas (merenkurkku)
- jne

Vapaa kenttä tarpeille ja toiveille:

6. Erityisosaamiseen perustuva koulutus

Kuinka tärkeäksi koet alla oleviat erityisosaamiseen perustuvat lisäkoulutukset yrityksessäsi?

Vastaa asteikolla 1-3 (1=ei tarpeellinen, 2=alueelle tarpeellinen, 3=yritykselleni tärkeä).
Tarkenna mielellään vielä lisää toiveitasi vapaaseen kenttään kysymysluettelon alapuolelle.

- luonnossa liikkumisen terveysvaikutukset
- Luontovalokuvaus
- erityisryhmien opastaminen luonnossa
- esteetön luontorakentaminen
- luontopaikkarakentaminen
- luontoreittirakentaminen
- kansainvälisten asiakkaiden opastaminen luonnossa

Vapaa kenttä tarpeille ja toiveille:

A. Tuotekehitys: aiheina majoitus, ohjelmapalvelut, ruokailut (vapaaseen kenttään)
lisäsaate tästä osiosta

(Minkä tyyppisiä luontomatkailutuotteita pitäisi pyrkiä kehittämään? Avoimet kysymykset: niiden kautta saadaan yrittäjien ideat esiin, vai saadaanko? Miten saadaan selville onko jollakin yrityksellä tarvetta jonkin tuotteen pilotointiin ja kehittämiseen hankkeen avulla?)