



**TASSUN VERRAN
TASOKKAAMMIN**

KYLPYLÄHOTELLI PEURUNKA

KERROSHOIDON PALVELUOHJE



Lähtevän huoneen siivous

vastaanotto ilmoittaa lähteneet huoneet puhelimiin tekstiviestillä

Koputa oveen ennen kuin astut sisään!

- Aloita työskentely ovelta ja kierrä huone järjestyksessä
- Avaa parvekkeen ovi ja tuuleta huonetta siivouksen ajan
- Tarkista kaapit, oikaise henkarit toiseen reunaan.
- Katso että päärakennuksen huoneissa on aina 2xakuisten kylpytakki.
- Kerää likaiset liinavaatteet pois (kylpyhuone ja huoneenpuoli)
- Kerää astiat, pullot ja roskapussit.
- Tarkista parveke, roskat, tyhjät pullot ym. pois, pyyhi kalusteet, tarvittaessa tyhjennä tuhkis
- Tarkasta samalla puutteet (saippuat, mikit yms.)
- Tuo hotellivaunuilta kerralla pyyhkeet, liinavaatteet sekä muut puutteet
- Petaamisen yhteydessä tarkista vuodevaatteiden kunto, laita täydennykset paikoilleen.
- Petauksessa muista aina kireät lakanat ja sileät, tasaiset pussilakanat ja tyynynpäälliset, puolipäiväpeitto ja koristetyyny

Huone:

- Pyyhi pölyt huoneesta nihkeällä mikrokuitupyyhkeellä
- Aloita peilistä ja tv:stä (älä pyyhi märällä)
- Kierrä huone läpi käyden läpi kaikki pinnat, pyyhi myös kosketuspinnat
- Muista katsoa aina myös minibaarin sisälle, pyyhi tarvittaessa
- Pyyhi lattia nihkeällä mopilla aloittaen ovelta kiertäen läpi koko huoneen, huom. pyyhi myös sängyn aluset
- Kerää lattialta tulleet roskat ovelle päin ja poista ne harjalla roskiin

Wc ja kylpyhuone:

- Annostele puhdistusaine altaaseen ja wc:n pönttöön
- Harjaa käsienpesuallas ja hana astianpesuharjalla ja huuhtelee
- Harjaa wc istuin ja huuhtelee
- Pyyhi kosketuspinnat siivouspyyhkeellä alkaen ovenkahvat ja ympäristö, valokatkaisija, suihkun hana, laske suihku alas, mahdollinen saippuateline, roiskeet suihkuseiniltä, peili, hylly, altaan taustaseinä, hana, altaan reuna, wc-paperiteline, roskakorin kansi
- WC-istuimen puhdistus: harjaa allas joka puolelta, muista erityisesti vedentuloreuna ja vesiraja. Huuhtelee allas ja harja samalla. Pyyhi wc-istuin ylhäältä alaspäin (=puhtaasta likasempaan)

- Muista kääntää aina puhdas puoli siivouspyyhkeestä!
- Huuhtelee koko lattia käsisuihkulla ja kuivaa lattiakuivaimella sekä tarvittaessa lisäksi mikrokuitupyhkeellä/froteella. Puhdista lattiakaivon päältä irtorokat.
- Täydennä paperit, saippuat, pyyhkeet ym. Voit tehdä täydennystehtävät ennen siivousta. Tee se aina puhtain käsin ja ilman suojakäsineitä!

Luo vielä viimeinen silmäys huoneeseen ja tarkista että kaikki on kunnossa:

- Verhot ja matot ojennuksessa
- tuolit ja sängyt suorassa
- Siisti petaus

- Asiakkaalta unohtuneet tavarat kuitataan ja viedään respaan löytötavarapisteeseen.
- Merkitse kaikki viat/puutteet huonelistan mukana olevaan vikalistaan.
- Valmiit huoneet ilmoitetaan vastaanottoon, jos he eivät juuri pysty vastaamaan puhelimeen, voit viedä heille puhtaiden huoneiden listauksen erillisellä lapulla vastaanottoon.

Jatkavan huoneen siivous

- Koputa oveen, odota hetki, sano kuuluvalla äänellä siivous tai päivää
- Petaa sängyt (jos sängyn päällä ei ole tavaraa)
- Vaihda likaiset pyyhkeet tai jos ne on jätetty lattialle
- Tyhjennä roskikset
- Pyyhi pölyt vapailta pinnoilta
- Tarkista lattian siisteys sekä moppaa vapaat alueet (jos mahdollista)
- Tarkista kylpyhuoneen siisteys/pyyhi vapaat pinnat, tee tarvittavat tarvike täydennykset
- Sulje huoneen ovi huolellisesti

ASIAKKAAN TAVAROIHIN EI SAA KOSKEA!